

Produktinformation

Unternehmen: **LUNZER + PARTNER GMBH, 63755 Alzenau**
PR-Agentur: **PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294**
Ansprechpartner: **Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Fax 890809, eMail fk@pro-orga-gmbh.de**
Datei: **L+P_Tracking_PR**



Seite 1

Lagerlogistik-Software

Track & Trace mit LOGSTAR

LUNZER + PARTNER stellt ein neues Feature der Java-basierten Lagerlogistik-Software LOGSTAR vor, mit dem beispielsweise Kunden von Online-Shops über das Internet den Bearbeitungsstand ihrer Bestellung bis hin zur Auslieferung verfolgen können.

Bekannt ist die „Track & Trace“ genannte Paketverfolgung von den großen KEP-Dienstleistern, die ihren Kunden diesen besonderen Auskunftsservice per Telefon-Hotline und Internet bieten und damit eine zeitnahe Betrachtung des Sendungsstatus von der Übernahme über die verschiedenen Beförderungsstufen bis hin zur Auslieferung bieten. „Einigen unserer Kunden, die auch Webshops betreiben, reicht dieser Service jedoch nicht aus“, erklärt Matthias Gerbert, Vertriebsleiter LOGSTAR und Hauptgesellschafter der Lunzer + Partner GmbH. „Diese innovativen Handelsunternehmen wollen zeigen, wie fix die eingehenden Bestellungen bearbeitet und dem Lieferservice übergeben werden.“

Warehouse-Tracking nennt L+P die neue Funktion der bewährten Lagerlogistik-Software, die das Verfolgen der Lagerprozesse vom Auftragseingang über die Kommissionierung und Qualitätskontrolle bis hin zur Übergabe an den KEP-Dienstleister in Echtzeit erlaubt. Der Tracking-Link steht primär den Online-Kunden zur Verfügung, die nun über ihren Webbrowser auf die aktuellen Informationen der Lagerlogistik-Software zugreifen können. Darüber hinaus können aber auch die Mitarbeiter eines externen oder internen Call-Centers den Prozessstatus jeden Auftrags abrufen und somit eine außergewöhnlich präzise auskunftsfähige Hotline bieten.

Natürlich sind auch die Track & Trace-Informationen des beauftragten KEP-Dienstleisters mit dem Tracking-Link von LOGSTAR verknüpft, sodass dem Kunden optimale Transparenz über die gesamte Supply Chain vom Bestelleingang im Shop bis zur Ablieferung der Ware durch den KEP-Boten gewährt wird.

Produktinformation



Unternehmen: **LUNZER + PARTNER GMBH, 63755 Alzenau**
PR-Agentur: **PRO ORGA GmbH, 41063 Mönchengladbach, Großheide 294**
Ansprechpartner: **Frank Kürten, Tel. 02161-88060, Fax 890809, eMail fk@pro-orga-gmbh.de**
Datei: **L+P_Tracking_PR**



Seite 2

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich, für Ihre Distributionszentren LOGSTAR einzusetzen, weil dieses Warehouse Management System über beste Referenzen verfügt und L+P einen sehr kurzen Zeitrahmen für die gesamte Realisierung einschließlich Lieferung praktischer Datenfunkterminals für die Kommissionierer anbieten kann. Matthias Gerbert: „Interessenten können sich bei Referenz-Kunden davon überzeugen, dass sich Logstar seit vielen Jahren in ähnlichen Anwendungen bestens bewährt und alle relevanten Prozesse eines Distributionslagers abdeckt. Die Anpassung an unsere individuellen Forderungen, insbesondere die Funktion des Warehouse-Tracking beweist die Flexibilität der Softwarespezialisten.“

Weitere Informationen erhalten Interessenten von

LUNZER + PARTNER GMBH
63755 Alzenau - Carl-Zeiss-Straße 1
Telefon 06023-951.0 - Fax 06023-951.111 - E-Mail: Info@LP-GmbH.com
www.MyLogstar.com

und auf der

CeMAT 2008 (27. – 31. Mai) in Halle 27, Stand 51/1

Lunzer + Partner zählt zu den führenden Anbietern für Lagerlogistik-Software im deutschsprachigen Raum. Die Kernkompetenz von L+P liegt in der Dienstleistung rund um den Bereich branchenunabhängiger Standardsoftware für die Intralogistik. Mit umfassenden Erfahrungen in den Bereichen Softwareentwicklung, mobiler Datenkommunikation und der modernen Identtechnik bietet L+P komplexe Lagerlogistiklösungen an, die den hohen Anforderungen in der Industrie und im Handel gewachsen sind.

